

# POLITIQUE QUALITE

La Société Ivoirienne d'Équipement et Travaux (S.I.E TRAVAUX) est un acteur majeur dans les domaines de l'hydraulique et du génie civil. Dans un secteur hautement compétitif, notre ambition est de nous positionner comme un champion national et une référence sur le continent africain à l'horizon 2030.

Afin de concrétiser cette vision et en accord avec nos orientations stratégiques, nous avons pris l'engagement de conformer notre organisation aux exigences de la norme internationale ISO 9001 version 2015 relative au management de la qualité, dans le but d'obtenir et de maintenir la certification.

Dans cette optique, nous nous engageons à :

- Répondre pleinement aux exigences de nos clients,
- Respecter scrupuleusement les exigences légales et réglementaires applicables,
- Améliorer continuellement l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité (SMQ)

Notre démarche qualité s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- Accroître la satisfaction de nos clients et des autres parties prenantes pertinentes,
- Accroître notre rentabilité,
- Développer les compétences de nos ressources humaines,
- Optimiser notre environnement de travail et nos infrastructures,
- Renforcer notre compétitivité et la performance de nos processus.

Ces axes stratégiques se traduisent par des objectifs Qualité précis au niveau des processus et fonctions clés de notre SMQ.

Conscient de l'importance de ces enjeux, j'invite l'ensemble du personnel à s'approprier cette politique qualité et à s'investir pleinement dans la réalisation de nos objectifs.

En tant que dirigeant, je m'engage personnellement à garantir l'efficacité de notre SMQ en lui apportant mon soutien indéfectible et en allouant les ressources nécessaires à son succès. À cet effet, j'ai désigné un responsable Qualité, doté de l'autorité requise pour veiller à la conformité permanente de notre SMQ aux exigences applicables.

L'évaluation de la pertinence de notre politique Qualité sera effectuée annuellement lors de nos revues de Direction

**Gérant**

**SIE TRAVAUX**  
Tél: 01 42 82 91 91  
21 BP 4846 Abidjan 21